

## Verschätzt, verrechnet, im Stich gelassen – die häufigsten Umzugspannen der Deutschen

- **Nichts geht bei Wohnungsumzügen so oft schief wie der Transport einzelner problematischer Möbelstücke, das zeigt eine repräsentative Studie von umzugsauktion.de**
- **Weitere häufige Umzugspannen: zu kleiner Transporter, nicht einsatzfähige Umzugshelfer und der fehlende Parkplatz zum Be- und Entladen vorm Haus**
- **Die meisten Pannen lassen sich mit Hilfe vom Umzugsprofi vermeiden**

Schallstadt, 4. April 2017. Der Schrank steckt im Treppenhaus fest, das Bett passt nicht durch die Tür und das Klavier nicht in den Aufzug: Falsch eingeschätzte Maße von Möbeln, Treppenhäusern oder Aufzügen sind der häufigste Auslöser von Umzugspannen. Eine repräsentative Studie von umzugsauktion.de, Deutschlands großem Umzugsportal, zeigt: Jeder 4. Deutsche hat diesen Umzugsfrust schon erlebt.

### **Kleine Transporter, kranke Umzugshelfer**

Auf dem 2. Platz im Ranking der häufigsten Umzugspannen landet der zu kleine Transporter. Das ist besonders fatal, wenn der Umzug in eine neue Stadt führt – und einige Möbel einfach nicht mehr in den Wagen passen. 14 Prozent der Deutschen standen bereits vor diesem Problem. Weitere 12 Prozent warteten vergeblich auf ihre Umzugshelfer, die hatten entweder verschlafen oder waren erkrankt. Mit fehlenden Parkmöglichkeiten vor der neuen oder alten Wohnung mussten sich 11 Prozent herumschlagen, Spätfolgen in Form von Schäden an kostspieligem Umzugsgut hatten 8 Prozent der Befragten zu beklagen.

### **Nutzer von Umzugsprofis zu 78 Prozent zufrieden**

Die meisten Pannen könnten mit professionellen Helfern vermieden werden. Jeder 3. Wohnungswechsler (32 Prozent) ist schon einmal mit einem Umzugsunternehmen umgezogen – davon haben 78 Prozent nur positive Erfahrungen gemacht. Dennoch verzichtete ein Großteil der Befragten beim letzten Umzug auf die Packprofis. Hauptgrund dafür waren nicht etwa die Kosten, sondern zu 56 Prozent die Ansicht, dass ein privat organisierter Umzug mit Freunden einfach mehr Spaß macht. Eines trifft sicherlich zu: Wenn der Schrank im Treppenhaus feststeckt, nimmt man es unter Freunden leichter mit Humor.

Umzugsauktion GmbH & Co. KG  
Brandhof 10  
79227 Schallstadt

**Pressekontakt:**  
Barbara Schmid  
+49 911 520 25-808

[presse@umzugsauktion.de](mailto:presse@umzugsauktion.de)

[www.facebook.com/umzugsauktion](http://www.facebook.com/umzugsauktion)

Für die von umzugsauktion.de beauftragte repräsentative Studie „Umzug 2017“ wurden im Februar 2017 deutschlandweit 1.004 Personen (Online-Nutzer) ab 18 Jahren befragt.

## Die Ergebnisse der Studie im Überblick:

Was ist bei Ihren Umzügen schon einmal schief gegangen?

- Ich habe einzelne Möbel nicht oder nur mit sehr viel Aufwand in die Wohnung bekommen (z. B. Treppenhaus zu eng): **25 Prozent**
- Es haben nicht alle Sachen in das Transportfahrzeug gepasst: **14 Prozent**
- Die Umzugshelfer waren nicht einsatzfähig (z. B. haben verschlafen, waren krank, betrunken etc.): **12 Prozent**
- Es gab keinerlei Parkmöglichkeit vor der Wohnung (egal ob alte oder neue Wohnung): **11 Prozent**
- Es sind kostspielige Sachen beschädigt worden (z. B. Waschmaschine, Vitrine, Marmortreppe zur Wohnung): **8 Prozent**
- Die neue Wohnung war noch nicht frei (z. B. Renovierung noch nicht abgeschlossen, alter Mieter noch nicht ausgezogen): **5 Prozent**
- Ich habe kein Fahrzeug (z. B. Transporter, Anhänger) bekommen oder es war nicht einsatzfähig (z. B. zu spät darum gekümmert, Panne, Unfall): **5 Prozent**
- Ich bin bei den Nachbarn gleich negativ aufgefallen: **4 Prozent**
- Ich wurde bestohlen (z. B. es wurden Gegenstände beim Aus-/Einräumen aus dem Fahrzeug entwendet): **2 Prozent**
- Nichts, es hat immer alles gut geklappt: **56 Prozent**

Wie haben Sie Ihren letzten Umzug organisiert?

- Ich habe ein Unternehmen beauftragt: **20 Prozent**
- Ich habe den Umzug ausschließlich privat organisiert (ohne Unternehmen): **80 Prozent**

Haben Sie überhaupt schon einmal ein Unternehmen für einen Ihrer Umzüge beauftragt? (Teilmenge: nur die, die für ihren letzten Umzug kein Unternehmen beauftragt haben)

- Ja: **14 Prozent**
- Nein: **86 Prozent**

Umzugsauktion GmbH & Co. KG  
Brandhof 10  
79227 Schallstadt

**Pressekontakt:**  
Barbara Schmid  
+49 911 520 25-808

presse@umzugsauktion.de

www.facebook.com/umzugsauktion

Wie zufrieden waren Sie mit dem Unternehmen, welches Sie damals/für Ihren letzten Umzug beauftragt haben? (Teilmenge: nur die, die (schon einmal) ein Umzugsunternehmen beauftragt haben)

- sehr zufrieden: **40 Prozent**
- zufrieden: **38 Prozent**
- teils/teils: **13 Prozent**
- unzufrieden: **5 Prozent**
- sehr unzufrieden: **3 Prozent**

Warum haben Sie für Ihren letzten Umzug kein Umzugsunternehmen beauftragt? (Teilmenge: nur die, die für ihren letzten Umzug kein Unternehmen beauftragt haben)

- Mit Freunden/Bekannten macht das Ganze mehr Spaß  
(z. B. Umzugsparty): **56 Prozent**
- Das war mir zu teuer: **49 Prozent**
- Das lohnte sich für meine paar Sachen nicht: **27 Prozent**
- Ich habe mich zu spät darum gekümmert – es hatte kein Unternehmen mehr Zeit: **2 Prozent**
- Ich habe damit schon einmal schlechte Erfahrungen gemacht: **1 Prozent**

[Ausführliche Ergebnisgrafiken stehen hier zum Download bereit.](#)

Diese und andere Pressemitteilungen von umzugsauktion.de finden Sie in unserem Pressebereich unter [www.umzugsauktion.de/presse](http://www.umzugsauktion.de/presse).

#### **Über umzugsauktion.de:**

Umzugsauktion.de ist Deutschlands großes Umzugsportal. Mit inzwischen mehr als 300.000 persönlichen Beratungen und über 12 Jahren Erfahrung ist das Portal die erste Adresse für alle, die umziehen möchten. Umzugsauktion.de vermittelt über 600 qualitätsgeprüfte Umzugsunternehmen. Wer einen Umzug plant, findet hier kompetente Ansprechpartner und erhält ein perfekt auf seine Bedürfnisse zugeschnittenes Umzugsangebot. Umzugsauktion.de ist ein Portal der Immowelt Group.

#### **Über die Immowelt Group:**

Die Immowelt Group ist einer der führenden IT-Spezialisten für die Immobilienwirtschaft im deutschsprachigen Raum. Kerngeschäft sind die Immobilienportale Immowelt und Immonet, die monatlich 49 Mio. Visits\* verzeichnen und zu den meistbesuchten in Deutschland, Österreich und der Schweiz gehören. Reichweitenstarke Special-Interest-Portale wie umzugsauktion.de und bauen.de ergänzen das Portfolio. Zweites Hauptgeschäftsfeld sind leistungsstarke CRM-Software-Lösungen für die Immobilienwirtschaft, die das gesamte Spektrum der modernen Immobilienvermarktung abdecken und zu den führenden Produkten der Branche zählen. An den neun Standorten der Immowelt Group arbeiten über 500 Mitarbeiter.

\* Google Analytics; Stand: Januar 2017

Umzugsauktion GmbH & Co. KG  
Brandhof 10  
79227 Schallstadt

**Pressekontakt:**  
Barbara Schmid  
+49 911 520 25-808

[presse@umzugsauktion.de](mailto:presse@umzugsauktion.de)

[www.facebook.com/umzugsauktion](http://www.facebook.com/umzugsauktion)